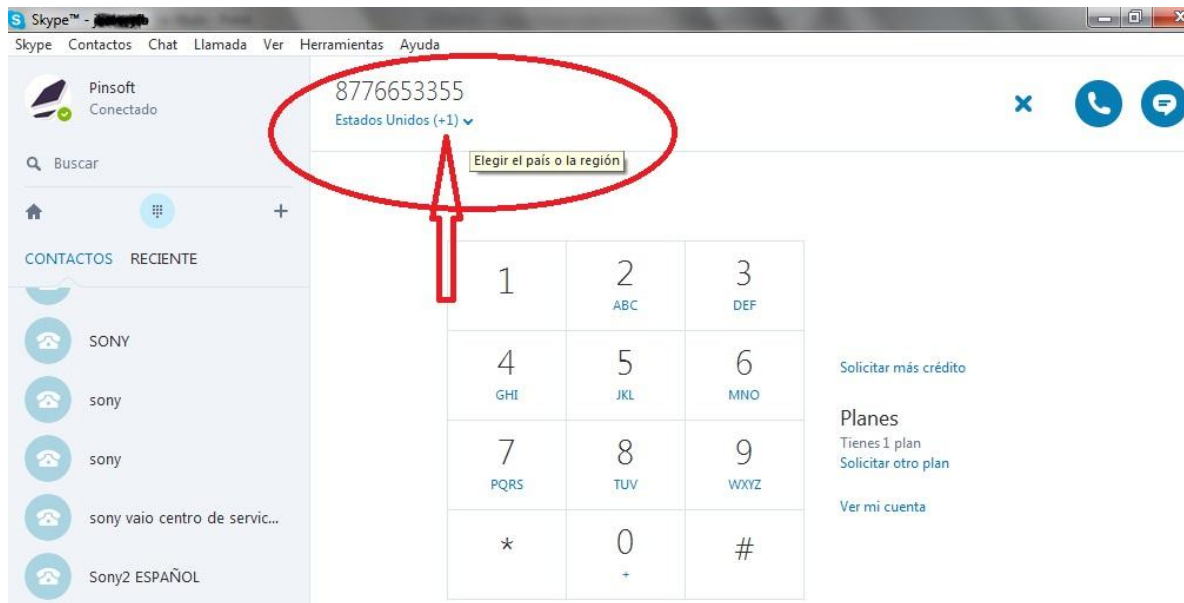


COMO REALIZAR EL TRAMITE EN DELL:

Llamar al siguiente número 8776653355 por Skype.

Para ello deben escoger la región Estados Unidos y marcar el número mencionado anteriormente.



Una vez que responde la contestadora de DELL, digitamos la primera opción 1, luego digitamos la opción 4, luego digitamos la opción 1, luego la opción 1 y por ultimo digitamos la opción 2. (Modelos escoja a opción ya sea Inspiron , Xperia)

Una vez que digitamos la última opción ya nos va a contestar el operador de DELL, ahí le informamos el daño que tenemos con nuestro equipo.

Tener en cuenta que el operador de DELL nos va a pedir nuestros datos nombre, dirección, teléfono, mail y los datos de la factura como son lugar donde compro, fecha de compra, etc.

Una vez registrado los datos y el daño el operador nos va a asignar un número de caso para tramitar la garantía del equipo.

Por ultimo DELL le estará asignando un Centro Autorizado más cercano a su domicilio o le estará visitando un técnico a la dirección que le indico anteriormente previa confirmación por e-mail o a su teléfono.