

Garantías HP

1. Ingresar al siguiente link [Soporte oficial HP® - Ecuador | Soporte al cliente de HP®](#)
2. Ingresar el número de Serie que viene en el Equipo

Comprobar la garantía de un solo producto

Comprobación manual de la garantía

** Campos obligatorios*

País/región de compra *

Ecuador

Número de serie * ?

Ejemplo: HU265BM18V

Al completar y enviar este formulario, acepta que se usen sus datos según lo establecido en la declaración de privacidad de HP. [Más información sobre la declaración de privacidad de HP](#)

Comprobar garantía

3. Seleccionar la opción ponerse en contacto con un agente de Soporte Técnico


HP ha comprobado la información del producto, incluyendo los números de serie y de producto, para determinar los resultados de la garantía.



Opciones de asistencia para su producto

	Visitar la página de inicio del producto Obtenga más información sobre su producto. Ver más >		Comunidad de Soporte HP Únase a la conversación. Busque soluciones, pregunte y comparta consejos con otros propietarios de productos HP. Ver ahora >
	Descargar software y controladores Busque el software que necesita para su producto HP. Ver ahora >		Ponerse en contacto con un agente de soporte ¿Necesita soporte técnico o una reparación para su producto? Póngase en contacto con un agente de soporte para empezar su asistencia. Contacte HP >

4. Seleccione una opción.

¿Cómo podemos ayudar?

 Indica opciones que requieren el inicio de sesión y que proveerá de un número de caso: [Iniciar sesión](#)

 **Chat** 

NUESTRA OPCIÓN DE SOPORTE MÁS RÁPIDA

Le recomendamos que inicie un chat con nuestros agentes de soporte expertos.

[Iniciar chat](#)

 **Teléfono**

Lunes a viernes / 8:00m a 17:00

1-800-225-5288 después 1-800-711-2884

1-999-119 después 1-800-711-2884

 **WhatsApp**

Contáctenos por WhatsApp. Lunes a viernes, de 8 am a 5 pm.
[Usuarios de PC clique aquí](#)

[Envíenos un mensaje](#)

5. En caso de seleccionar la Llamada por teléfono
- Identifique el número de serie del equipo que se encuentra en la parte posterior o bajo el equipo.
 - Tenga a la mano la factura de la compra; se solicitará el número de fecha de factura.
 - Debe tener el equipo disponible para realizar pruebas si fuese necesario.
 - Llamar a al siguiente número 1-800-225-5288
 - Luego marcar 1-800-711-2884
 - Seleccionar la opción # 2
 - Seleccionar nuevamente la opción #2
 - seleccionar la opción # 1